**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. г .Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Гранд-Экспресс», реестровый номер в еди­ном федеральном реестре туроператоров по туризму серия РТО 013726, договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по до­говору о реализации туристского продукта № 0002114-0849609/19ГОТП от 01/11/2019 с ООО «СК «Согласие» (местонахождение : 129110 г. Москва, ул. Гиляровского, д.42), именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице генерального директора Радченко О.А., действующего на основании Устава, с одной сторо­ны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Тура­гент», в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

Стороны договорились использовать следующие понятия:

**Турист** (в том числе заказчик туристского продукта) – любое лицо, в интересах которого Турагент осуществляет бронирование и реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, и заключает от имени и по поручению Туроператора договор о реализации туристского продукта.

**Заявка на бронирование** – письменный заказ Турагента, направляемый Туроператору на бронирование туристского продукта в целях его реализации туристу.

**Сайт Туроператора** – http://www.grand-travels.ru/

**Система бронирования (если есть)** – электронная система бронирования, размещенная на сайте Ту­роператора в разделе «Агентствам» и позволяющая зарегистрированным пользователям в режи­ме on-line бронировать туристский продукт, получать информацию о наличии туристского продукта, номеров в отелях и другую информацию, касающуюся путешествия.

**Банковский день** – операционный день банка плательщика (т.е. часть рабочего дня банка плательщика, в течение которого осуществляются соответствующие банковские операции).

**Подтверждение** – письменное подтверждение Туроператора о бронировании туристского продукта по заявке Турагента, направленное посредством факсимильной, электронной связи, либо через систему бронирования.

Иные понятия, использованные в тексте договора, соответствуют понятиям, содержащимся в Федеральном законе РФ от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

**2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Турагент от имени и по поручению Туроператора за вознаграждение осуществляет деятельность по продвижению и реализации туристского продукта (далее по тексту – турпродукт), сформированного Туроператором.

Продвижение и реализация турпродукта выполняется в пределах полномочий Турагента, установленных договором, и на условиях его полной финансовой самостоятельности. Расходы Турагента по исполнению принятого на себя поручения не подлежат возмещению со стороны Туроператора.

В рамках настоящего договора Туроператор по заявке Турагента имеет право оказывать одну или несколько услуг, которые в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» турпродукт не образуют.

2.2. Для исполнения обязательств по договору Турагент вправе с письменного согласия Туроператора привлекать субагентов, оставаясь ответственным за их действия.

В этом случае реализацию турпродукта Турагент осуществляет на основании субагентского договора, заключаемого в письменной форме, существенные условия которого не должны отличаться от условий настоящего договора.

* 1. Турагент не вправе вступать в обязательственные правоотношения от имени Туропера­тора, не имеет права предоставлять гарантии и делать заявления от имени Туроператора.

**3. ПРОДВИЖЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

3.1. Для реализации турпродукта, а так же в случае заказа одной или нескольких услуг, не образующих турпродукт, Турагент направляет Туроператору заявку на бронирование (Приложение №1 «Форма заявки») в соответствии с требованиями Туроператора.

3.2. Направление заявки Турагентом Туроператору осуществляется следующими способами: посредством факсимильной связи и / или по электронной почте по реквизитам, указанным в пункте 13 договора либо через систему бронирования.

3.3. Заявка должна содержать следующие сведения:

-наименование тура или услуги (по каталогу Туроператора, и/или по информации, размещенной на сайте Туроператора);

-фамилия, имя, отчество туриста, гражданство, дату и место рождения, паспортные данные (номер, дата и место выдачи, орган, выдавший документ), место регистрации и место фактического проживания, номера телефонов;

- маршрут путешествия, предполагаемые даты его начала и окончания;

- название и категорию средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров (одноместный, двухместный и т.д.), сроки проживания;

- тип питания;

- вид перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов по каждой категории;

- о включении в туристский продукт услуг по страхованию туриста с указанием типа страхования, количество подлежащих страхованию лиц;

- иные условия и сведения по требованию Туроператора.

3.4. Заявка, подписанная уполномоченным лицом Турагента, должна быть передана Туроператору в течение 24-х часов с момента согласования условий путешествия с туристом.

* 1. Туроператор на основании полученной от Турагента заявки при наличии возможности предоставить услуги осуществляет акцепт заявки путем направления в течение 3 (трех) рабочих дней подтверждения и выставляет счет на оплату или направляет отказ.

Отсутствие подтверждения заявки на бронирование по истечении установленного договором срока означает отказ Туроператора в таком подтверждении.

3.6. В случае невозможности в предоставлении услуг, указанных в заявке, Туроператор может предложить альтернативные варианты путешествия.

3.7. Турагент заключает договор о реализации туристского продукта с туристом только после получения письменного подтверждения Туроператором.

3.8. Обязанность Туроператора по предоставлению туристам Турагента турпродукта возникает после исполнения Турагентом обязательства по его полной оплате.

3.9. С даты акцепта внесение изменений в заявку осуществляется только с письменного согласия Туроператора и оформляется новой заявкой на бронирование турпродукта в порядке, предусмотренном пунктом 7 договора.

3.10. В целях реализации турпродукта Турагент самостоятельно осуществляет поиск туристов и заключает с ними договоры о реализации туристских услуг, условия таких договоров не должны противоречить условиям настоящего договора и содержать все существенные условия, установленные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей».

Кроме того, договор, заключаемый Турагентом с туристом, должен содержать условие, предусматривающее согласие туриста на обработку и передачу его персональных данных Туроператору и его контрагентам.

3.11. При реализации турпродукта Турагент обязан получить у Туроператора и своевремен­но передать туристу комплект документов необходимых для совершения туристского путешествия.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА**

**4.1.Туроператор обязан:**

* по запросам Турагента предоставить информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах турпродукта;
* рассмотреть полученную от Турагента заявку на бронирование в порядке и в сроки, преду­смотренные пунктом 3 договора;
* своевременно предоставить информацию об изменении цен на турпродукт и об изменении состава услуг, входящих в него;
* в случае невозможности предоставить туристу место (номер в гостинице) ранее подтвержденный, предоставить размещение в гостинице равной или более высокой категории без взимания дополнительной платы;
* оказать туристу услуги, входящие в турпродукт;
* при условии надлежащего исполнения Турагентом обязательств по договору уплатить ему вознаграждение в порядке, предусмотренном пунктом 6.4. договора;
* в случае внесения изменений в турпродукт, в том числе изменения цены на турпродукт либо на отдельные услуги, уведомить о таких изменениях в течение 24 часов с момента получения информации об изменениях посредством факсимильной или электронной связи.

**4.2. Туроператор имеет право:**

- в необходимых случаях вносить изменения в турпродукт, не ухудшая качества услуг, в том числе заменить гостиницу гостиницей аналогичной или более высокой категории, в исключи­тельных случаях изменить сроки совершения путешествия;

- при неисполнении Турагентом любого из денежных обязательств, нарушения обязатель­ства по предоставлению сведений, документов (пункт 3.3.договора) необходимых для организации путешествия, в одностороннем порядке отказать туристам Турагента в предоставлении туристских услуг или изменить их потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг.

Понесенные при этом Турагентом убытки, Туроператором не возмещаются, ответственность перед туристом за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент;

- аннулировать ранее подтвержденную заявку на бронирование в случае отмены рейса авиакомпанией или иным перевозчиком, полностью вернув деньги, перечисленные за турпродукт;

- вносить изменения в программы туров в порядке, установленном договором.

**5.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА**

**5.1. Турагент обязан:**

**-**осуществлять продвижение и реализацию турпродукта туристам от имени Туроператора, на условиях, согласованных с Туроператором, и в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей в РФ» и иными нормативными актами;

- заключать с туристом в письменной форме договор о реализации турпродукта, соответствующий требованиям законодательства о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ», включив условия, установленные Туроператором;

- в соответствии со статьями 10, 11 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» предоставить туристу полную и достоверную информацию о нем (в том числе о дате, времени, пункте начала и окончания туристского путешествия, условиях проживания, средствах размещения, услугах по перевозке туриста во время путешествия, услугах гида (гида-переводчика), факторах риска на маршруте, правилах отказа от тура, информацию о туроператоре, об организации, предоставившей финансовое обеспечение и иную информацию), а так же в течение 24 часов с момента получения информации от Туроператора об отмене либо изменении (даты, времени, пункте начала и окончания туристского путешествия, условиях проживания, стоимости, программы туристского путешествия) информировать об этом туриста;

- при заключении договора о реализации турпродукта предоставить туристу в письменной форме информацию о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в турпродукт и приобретенные туристом самостоятельно; об условиях перевозки; о правилах заселения/выселения, принятых в средствах размещения; о том, что ущерб, причиненный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в турпродукт, должен быть возмещен туристом за свой счет; о правилах, порядке предъявления туристом требований о возмещении реального ущерба к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение;

- осуществлять бронирование турпродукта в порядке, установленном в пункте 3 договора;

- в установленные сроки в полном объеме оплатить Туроператору турпродукт;

- в установленные Туроператором сроки передать документы и информацию, которые необходимы для организации путешествия;

- не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия передать туристу документы, необходимые для его совершения;

- информировать туриста о необходимости своевременного(за 3 часа до рейса) прибытия в пункт начала путешествия. Опоздание или неявка туриста в пункт начала путешествия по любым причинам считается отказом туриста от турпродукта;

- не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия получить у Туроператора информацию о месте и времени начала путешествия и своевременно передать ее туристу, а также Турагент берет на себя ответственность за отслеживание изменений время вылета начала и конца путешествия, и информирование туриста об этом.

- информировать туриста о правилах и порядке предъявления требований организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Данная информация является существенным условием договора и должна содержаться в договоре Турагента, заключаемого с туристом;

- рекомендовать туристу заключить договор медицинского страхования на период туристского путешествия;

-. В случае обнаружения ненадлежащего исполнения или неисполнения Договора или ненадлежащего оказания или неоказания Туроператором согласованных услуг, Турист обязан незамедлительно в письменном виде уведомить об этом представителя принимающей стороны на месте для своевременного принятия мер.

- по своему усмотрению не изменять полностью или частично объем услуг, входящих в турпродукт;

- не использовать рекламные, информационные материалы Туроператора для рекламы и продвижения турпродуктов других туристских организаций;

- в случае изменения организационно-правовой формы Турагента, реорганизации Турагента, смены органов управления или лиц, уполномоченных принимать решения, изменения в экономическом положении Турагента, вызванные началом процедуры банкротства, а так же признания Турагента банкротом, изменения реквизитов Турагента, в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных событий, письменно уведомить об этом Туроператора;

- в течение 3 рабочих дней с момента заключения настоящего договора предоставить Туроператору сведения о включении Турагента в Единый реестр Турагентов. В случае нарушения дан­ного обязательства Туроператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор.

**5.2. Турагент имеет право:**

- запрашивать и получать у Туроператора информацию, необходимую для реализации турпродукта;

- получить у Туроператора вознаграждение, в размере и в порядке, предусмотренном в пункте 6.5. договора;

- за свой счет рекламировать турпродукт. Ответственность за недобросовестную и недосто­верную рекламу несет Турагент.

**6.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

6.1.Турагент может реализовывать турпродукт по цене выше той, которая установлена Туроператором. Полученная выгода остается у Турагента.

При реализации турпродукта Турагент имеет право предоставлять туристам скидки со стоимости Турпродукта, определенной Туроператором. Скидка предоставляется за счет уменьшения вознаграждения Турагента и не может превышать размера вознаграждения.

Если по согласованию сторон договора в заявку на бронирование, поданную Турагентом, внесены изменения, цена турпродукта рассчитывается исходя из этих изменений.

6.2. Турагент на основании счета Туроператора производит оплату подтвержденного турпродукта в следующем порядке:

- не менее 50 (Пятьдесят) % стоимости турпродукта в течение 2 (Двух) банковских дней с момента получения подтверждения заявки на бронирование и счета Туроператора на оплату;

- окончательные расчеты производятся сторонами не менее чем за две недели до начала предоставления туристских услуг.

Счет на оплату забронированного и подтвержденного турпродукта действителен в течении 2 (Двух) банковских дней, по истечении указанного срока, заявка, счет по которой не оплачен, аннулируется, а услуги туристу Турагента не предоставляются.

Туроператор имеет право установить иные сроки оплаты турпродукта, определив их в подтверждении на бронирование турпродукта.

6.3. Каждый выставленный счет Туроператора оплачивается Турагентом отдельным платежным поручением. При этом, в графе «назначение платежа» каждого платежного поручения Турагент, в обязательном порядке, указывает номер оплачиваемой заявки и дату выставленного счета.

В случае перечисления Турагентом денежных средств по нескольким счетам и (или) заявкам одним платежом (платежным поручением), Туроператор имеет право произвести возврат указанных денежных средств Турагенту как ошибочно поступивших. При этом, ответственность за несвоевременную плату Тура и невыезд туристов, возлагается на Турагента.

6.4. Цены на турпродукт устанавливаются в валюте Российской Федерации (рублях).

Цены, опубликованы на сайте Туроператора, в прайс-листах и ценовых каталогах являются справочными и могут быть изменены Туроператором в одностороннем порядке.

Цена, указанная в Подтверждении заявки на бронирование и (или) в счете, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений существенных условий оказания туристских услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим договором.

Обязательство по оплате считается исполненным Турагентом со дня поступления денег на расчетный счет или в кассу Туроператора.

Информация, содержащаяся на сайте Туроператора, а так же в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью Туроператора, и подписью уполномоченных лиц, не может быть использована Турагентом в ходе любого рода разбирательства (в том числе и судебного) в качестве доказательств обоснованности каких-либо требований, заявлений в отношении туристического продукта, как реально представленных Туроператором, так и просто заявленных Туроператором на сайте или в ином информационном источнике.

6.5. Туроператор выплачивает Турагенту агентское вознаграждение в размере 100 рублей, которое указывается в счете на оплату. Вознаграждение уплачивается одним из двух способов, указанных в пункте 6.5 либо в пункте 6.6 настоящего договора.

При расчете агентского вознаграждения в стоимость Турпродукта не включается стоимость топливного сбора и услуг, связанных с предоставлением средства размещения с видом на море и услуга «поздравление туристов».

Вознаграждение Турагента включает НДС, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6.Сумма вознаграждения удерживается Турагентом самостоятельно из сумм, подлежащих перечислению Туроператору, в том числе из авансовых платежей, полученных от туристов в счет оплаты турпродукта.

6.7. При оказании туристских услуг на территории иностранных государств и указании их стоимости в валюте данных государств Туроператор осуществляет перерасчет стоимости туристских услуг, входящих в туристский продукт, по внутреннему курсу Туроператора в валюте РФ на момент оформления Подтверждения бронирования и выставления счета.

6.8. В случае неисполнения обязательства (полностью или частично), закрепленного пунктом 6.2 договора, Туроператор вправе взимать пени в размере 0,02 от общей суммы платежа за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Турагента от исполнения обязательства по оплате турпродукта.

6.9.При изменении Туроператором порядка, объема и сроков предоставления услуг, входящих в турпродукт, полностью или частично оплаченного Турагентом, и последующим отказом туриста от турпродукта по причине таких изменений, Туроператор возвращает Турагенту полученные за турпродукт деньги.

6.10.Турагент обязан до десятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять Туроператору отчеты за предыдущий месяц по результатам исполнения обязательств по договору. Форма отчета Турагентасодержится в Приложении № 2 к настоящему договору, а так же на официальном сайте Туроператора.

Одновременно с предоставлением отчета (ов) Турагент предоставляет счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения (в случае применения Турагентом общей системы налогообложения). Оригинал отчетов предоставляется в офис Туроператора либо направляется по почте, дубликат отчетов должен быть направлен по электронной почте.

Отчет Турагента считается утвержденным Туроператором при отсутствии возражений со стороны Туроператора.

В случае не предоставления Турагентом отчета Туроператорув срок, указанный в пункте 6.8.договора турпродукт считается реализованным на условии без уплаты Турагенту агентского вознаграждения

**7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ В ТУРПРОДУКТ И ОТКАЗА ТУРАГЕНТА ОТ ТУРПРОДУКТА**

7.1. Турагент может обратиться с запросом о внесении изменения в заявку на бронирование турпродукта (за исключением изменения даты отправления ивозвращения из туристского путешествия)

7.2. В случае внесения изменений в данные о туристах или иной характеристики турпродукта, Турагент выплачивает Туроператору неустойку (штраф) в размере 30 условных единиц, и 50 условных единиц для заявок по акции раннего бронирования по внутреннему курсу, установленному Туроператором на день внесения изменения.

7.3.Турагент в любое время может аннулировать заявку на бронирование туристских услуг, входящих в состав туристского продукта Туроператора, уведомив Туроператора об аннуляции в письменной форме. Датой аннуляции заявки на бронирование туристских услуг считается дата получения Туроператором соответствующего письменного заявления Турагента. В случае аннуляции Турагентом заявки на бронирование туристских услуг, входящих в состав турпродукта, Туроператор имеет право удержать с

Турагента, стоимость услуг Туроператора по бронированию и аннуляции туристских услуг, покрывающих фактически понесенные затраты в размере:

- при отказе более чем за 30 суток до начала туристского путешествия – до 10% от стоимости туристских услуг;

- при отказе от 29 до15 суток до начала туристского путешествия – до 50% от стоимости туристских услуг;

- при отказе от 14 до 8 суток до начала туристского путешествия - 70% от стоимости туристских услуг;

- при отказе менее чем за 7 суток до начала туристского путешествия – 100% от стоимости туристских услуг.

Окончательный размер взыскания с Турагента указывается в уведомлении Туроператора.

7.4.Порядок отказа от турпродукта, определенный в пункте 7.3. договора, указан без учета возврата денежных средств по страховым полисам, услугам по визовой поддержке, авиа -/желез­нодорожным билетам, стоимости услуг Туроператора по формированию туристского продукта. Возврат денежных средств за приобретенные услуги страховой компании (страховой полис) и за авиа -/железнодорожные билеты осуществляется в соответствии с правилами, установленными перевозчиками и правилами страховых компаний.

7.5. Штрафы и фактически понесенные Туроператором расходы уплачиваются Турагентом на основании счета, выставленного Туроператором в течение двух банковских дней с момента его получения.

7.6.Туроператор не возвращает Турагенту денежные средства за заказанные и оплаченные туристские услуги, но неиспользованные по инициативе туриста (туристов).

7.7.При не поступлении оплаты за турпродукт на расчетный счет или в кассу Туроператора в установленный договором срок, Туроператор вправе в одностороннем порядке отменить заявку на бронирование и в этом случае услуги туристу Турагента не предоставляются.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.

8.2. За не предоставление туристу полной и достоверной информации отурпродукте Турагент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Туроператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию туристских услуг, входящих в турпродукт.

Ответственность Туроператора возникает с момента передачи Турагентом туристу всех документов, удостоверяющих права туриста на получение данных туристических услуг и полной оплаты турпродукта.

8.4. Туроператор не несет ответственности:

- в случае если Турист не сможет воспользоваться турпродуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, в том числе по причине отказа посольства (консульства) иностранного государства в выдаче въездной визы Туристу либо просрочке ее выдаче, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран;

-  вследствие депортации Туриста в связи с принятием решения компетентным органом власти страны временного пребывания;

- вследствие отсутствия у Туриста необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз, согласия родителя (ей) на выезд ребенка);

- вследствие несоблюдения Туристом медицинских требований въезда в страну временного пребывания;

- вследствие  отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;

- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;

- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;

- в случае неявки или опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав турпродукта (трансфера, экскурсии, круиза).

8.5. Туроператор не несет ответственности за любые действия перевозчиков, осуществляющих перевозку туриста во время туристского путешествия. Ущерб, причиненный туристу действиями перевозчика, возмещается последним в соответствии с действующим законодательством.

8.6. Туроператор не несет ответственности за отказ туриста от заключения договора меди­цинского страхования на время туристского путешествия.

Расходы по медицинскому обслуживанию возлагаются на туриста.

8.7. Туроператор самостоятельно не оказывает услуги по страхованию и не является субъектом страховых правоотношений, поэтому не несет ответственности перед туристом за действия страховой организации.

8.8. В случае возникновения в течение срока действия договора обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты или угрозы террористических актов, забастовки, восстание, народные волнения, метеоусловия, эпидемии, пожар, дорожные происшествия, акты органов государственной власти, влияющие на исполнение обязательств и пр.), стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

Стороны незамедлительно должны уведомить друг друга о возникновении таких обстоятельств. Туроператор вправе по согласованию с Турагентом назначить новые сроки исполнения обязательств либо расторгнуть договор.

8.9. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по настоящему договору, производится за вычетом фактически понесен­ных расходов Туроператора.

8.10. Стороны обязаны принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных туристови безопасности персональных данных туристов при их обработке. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

Обязанность предоставления доказательств наличия согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке на бронирование, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения, возлагается на Турагента.

Стороны осуществляют обработку персональных данных туриста на основании и с целью исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является турист, а также для заключения договоров по инициативе туриста или договоров, по которым турист будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Туроператор осуществляет обработку персональных данных туриста по поручению Турагентаи на основании настоящего Договора. Обработка персональных данных осуществляется с целью формирования туристского продукта, заказанного туристом, и может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

При обработке персональных данных Стороныобязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность, а также принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных туриста в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

Туроператор имеет право поручить обработку персональных данных туриста другому лицу, только в целях формирования туристского продукта в интересах туристаи на основании договора с этим другим лицом. Если Туроператор поручает обработку персональных данных туриста другому лицу, ответственность перед туристом за действия указанного лица несет Туроператор.

После достижения целей обработки данных Стороны должны незамедлительно прекратить обработку персональных данных Туристаи уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по сделке с Туристом;

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству Российской Федерации, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по сделке с Туристом;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству Российской Федерациип, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства Российской Федерации.

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Настоящим договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензий – 10 (десять) дней.

9.2. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы и Московской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Претензия туриста к качеству турпродукта принимается к рассмотрению в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания путешествия.

Турагент, получивший претензию от туриста, обязан незамедлительно направить ее Туроператору.

К претензии прилагается копия договора о реализации туристских услуг, копия документа об оплате стоимости турпродукта и копии иных документов необходимых для рассмотрения претензии.

Туроператор рассматривает претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

9.4. В результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договорам о реализации туристских услуг, заключенного Турагентомс туристом, при установлении факта обязанности Туроператора возместить реальный ущерб, турист вправе обра­титься с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к организа­ции, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

9.5. Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператору, о размере финансового обеспечения, дате и сроке действия договора страхования ответственности Туроператора содержатся в Приложении №3 к настоящему договору и на сайте Туроператора Турагент обязан ознакомиться с указанными сведениями самостоятельно, следить за их изменениями и предоставить указанные сведения туристу.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 19 января 2021 года.

Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срок действия договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении, то договор продлевается на год.

10.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Стороны имеют право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сто­рону не позднее, чем за 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения принятых обязательств по договору о реализации турпродукта, заключенному с туристом в период действия настоящего договора.

10.3. Туроператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае: совершения Турагентом действий, которые могут нанести ущерб Туроператору и его деловой репутации; а также грубого нарушения Турагентом обязательств по договору (пункты 5.1, 6 договора).

Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке с момента направления Турагенту уведомления.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Любые уведомления, изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме, то есть с использованием факси­мильной, электронной и/или иной связи, по реквизитам, указанным в пункте 13 договора, и подпи­саны сторонами.

11.2. Турагент не имеет права передавать или иным образом уступать свои права и обязательства по договору третьим лицам без письменного согласия Туроператора.

11.3. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность условий, содержащихся в договоре.

11.4. Условия договора распространяются на случаи приобретения Турагентом отдельных туристских услуг, входящих в турпродукт Туроператора.

11.5. Договор содержит следующие приложения, являющиеся неотъемлемой его частью:

- Приложение № 1 «Форма заявки на бронирование турпродукта»;

- Приложение № 2 «Форма отчета Турагента»;

-Приложение №3 «Карточка учета основных сведений предприятия Организационно-правовая форма, наименование, торговая марка»;

**12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР:**  ООО «Гранд-Экспресс»  Юридический адрес: 107078, г. Москва, м. Красные Ворота, Орликов переулок, д. 4, Почтовый адрес: 107078, г. Москва, м. Красные Ворота, Орликов переулок, д. 4  **ИНН:**  7708711967  **КПП:** 770801001  Банковские реквизиты:  **р/с:** **40702810701400010583**  **к/с:** **30101810200000000593**  **АО «АЛЬФА-БАНК» г.Москва**  **БИК:** **044525593**  Генеральный директор  ООО «Гранд-Экспресс»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Радченко О.А. | **ТУРАГЕНТ:**  **Наименование «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  **ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Банковские реквизиты:**  **р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение № 1**

**к Агентскому договору№\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

Заявка

Г Москва «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 года

|  |  |
| --- | --- |
| **Турагент**  Ответственное лицо Турагента  Контактная информация |  |
| **Даты Тура** |  |
| **Страна /** Город |  |
| **Отель / Звездность** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| билеты | **размещение** | **Питание** | трансфер | виза | страховка |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО туристов | Паспортные данные Серия Номер Срок действия | Дата рождения |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сумма | Дата | Курс | **Итого к оплате:** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Заявка и ее условия согласованы сторонами:

**от Туроператораот Турагента**

**Приложение №2**

**к Агентскому договору№ \_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года**

Туроператор – ООО «Гранд-Экспресс»

Турагент - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По Агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года.

Отчет..201 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № Счета | Дата  заезда | Стоимость тура | Вознаграждение | В т.ч. НДС | Перечислено принципалу | Фамилии туристов  (кол-во человек) |
|  |  |  |  |  |  |  |

Согласно Отчету реализовано путевок на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Агентское вознаграждение составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Туроператор ООО «Гранд-Экспресс » Турагент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Акт Выполненных работ  Турагент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и Туроператор ООО «Гранд-Экспресс» в лице ген. директора Радченко О.А. составили настоящий акт о следующем:  Турагент реализовал путевки на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Агентское вознаграждение составило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в.т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Услуги выполнены полностью и в срок. Стороны претензий по качеству и срокам оказания услуг не имеют. |

Туроператор ООО «Гранд-Экспресс» Турагент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №3 к Агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

oт «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Карточка учета основных сведений предприятия Организационно-правовая форма, наименование, торговая марка

|  |  |
| --- | --- |
| Полное название предприятия |  |
| Сокращенное название |  |
| Полное наименование на иностранном языке (англ.) |  |
| Юридический адрес |  |
| Почтовый адрес |  |
| Номер в реестре Турагентов |  |
| КПП |  |
| ОГРН/ИНН |  |
| Регистрирующий орган |  |
| Расчетный счет |  |
| Банк |  |
| Корреспондентский счет |  |
| БИК |  |
| Генеральный директор |  |
| Главный бухгалтер |  |
| Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД) |  |
| Общероссийский классификатор предприятий и организаций (ОКПО) |  |
| Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления (ОКАТО) |  |
| Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления (ОКОГУ) |  |
| Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований (ОКТМО) |  |
| Общероссийский классификатор форм собственности (ОКФС) |  |
| Общероссийский классификатор организационно-правовых форм (ОКОПФ) |  |

Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.